

# Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также – «Соглашение») регулирует отношения по использованию Сервиса и общие условия оказания Услуг между Обществом с ограниченной ответственностью «Спартак Мобайл» (ОГРН 1187746547097; ИНН 7724443271), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации, (далее также - «Владелец Сервиса»), с одной стороны, и физическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения путём присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее также –«Пользователь»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой - адресованной любым физическим лицам предложением Владельца Сервиса заключить настоящее Соглашение на указанных в нём условиях.

Владелец Сервиса считает себя заключившим настоящее Соглашение с физическими лицами, которые примут указанную оферту. Указанная оферта может быть принята физическими лицами не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом.

В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

## 1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

**Пользователь Сервиса** – являющийся физическим лицом пользователь комплекса услуг Сервиса «Клубной сети «Спартак Мобайл» Владельца Сервиса (включая организацию оказания телематических услуги связи Оператора связи Билайн), с которым заключен договор об оказании таких услуг при передаче в пользование для этих целей индивидуального телефонного номера.

**Пользователь** – физическое лицо, имеющее доступ к Сервису посредством сети Интернет, совершившее Акцепт Соглашения

**Сервис** – совокупность программных средств, баз данных и Личного кабинета, объединенная единым дизайном и названием, обеспечивающая возможность информирования об услугах и управления услугами на веб-сайте spartakmobile.ru посредством различных видов абонентских устройств: мобильных телефонов, смартфонов, коммуникаторов, планшетных и иных компьютеров, и т.д.

**Акцепт Соглашения** – в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ, безусловным принятием (Акцептом) условий настоящего Соглашения считается выбор пункта, подтверждающего согласие с условиями Соглашения в Персональном разделе Сервиса при первом обращении Пользователя к Сервису. После совершения Акцепта Соглашения Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящего Соглашения.

**Администрация Сервиса** – юридическое лицо, уполномоченное Владельцем Сервиса на осуществление управления Сервисом, взаимодействие с Пользователями (в процессе получения доступа к Сервису, использования Сервиса), осуществление информационной поддержки Пользователей, а также на совершение иных действий, связанных с использованием Сервиса.

**Владелец Сервиса** – Общество с ограниченной ответственностью «Спартак Мобайл» (ОГРН 1187746547097; ИНН 7724443271).

**Интерфейс Сервиса** – графическое представление Сервиса, позволяющее Пользователю осуществлять с ним взаимодействие.

**Регистрация Пользователя в Личном кабинете (Регистрация)** — процедура предоставления Пользователем сведений, необходимых для его идентификации в Сервисе, в соответствии с регистрационной формой.

**Авторизация** – идентификация Пользователя при предоставлении доступа к Сервису.

**Учетная запись** – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя Сервиса при предоставлении доступа к Сервису. К такой записи, в том числе, относятся имя, используемое Пользователем для доступа к Сервису (логин) и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

**Личный кабинет Пользователя Сервиса** – совокупность защищенных страниц Сервиса, созданных в результате регистрации Пользователя, используя которые Пользователь имеет возможность управления услугами Сервиса «Клубной сети «Спартак Мобайл» в полном объеме, в т ч оплаты услуг после получения доступа, возможность получения информации о них, возможность изменения сведений о Пользователе, пароля, а также осуществления иных действий, предусмотренных явными функциями Личного кабинета.

Доступ в Личный кабинет осуществляется путем внесения учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте, размещенные Владельцем Сервиса в Сервисе с целью их использования Пользователями в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

**Лицевой счёт Пользователя** – счёт аналитического регистра в системе учета Исполнителя, предназначенный для отражения в системе учета Исполнителя операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении услуг Сервиса «Клубной сети «Спартак Мобайл».

**Оператор (услуг беспроводной связи Билайн)** – Публичное акционерное общество «Вымпелком»

**Портал** - веб-сайт spartakmobile.ru

**Персональный раздел** – раздел Портала, посредством которого Пользователь осуществляет управление своей Учетной записью, информацией и осуществляет иные действия, связанные с использованием Сервиса.

**Платформа** – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий предоставление Сервиса.

**Правообладатель** – юридическое лицо ООО «Спартак Мобайл», обладающие на основании лицензионного договора от 24.07.2018 с АО «ФК «Спартак Москва»» неисключительным правом на использование Товарного знака (свидетельство № 547020, зарегистрирован 29.06.2015 в ГРРТЗиЗО).

**ЦПО ООО «Спартак Мобайл» (ЦПО)** – Центр продаж и обслуживания Пользователей ООО «Спартак Мобайл» Адреса ЦПО доступны на сайте Оператора spartakmobile.ru в разделе «Контакты».

**Услуги** – услуги по предоставлению доступа к Сервису посредством Портала, оказываемые Владельцем Сервиса.

## 2. Предмет Соглашения, изменение условий Соглашения

2.1. Владелец Сервиса предоставляет Пользователям доступ к Сервису посредством Портала и (или) в целях оказания Услуг, при условии соблюдения Пользователями условий настоящего Соглашения и условий оказания Услуг.

2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия использования Сервиса Пользователями Сервиса.

2.3. Для использования Портала Пользователь обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём совершения Акцепта Соглашения. С момента Акцепта Соглашения Пользователем настоящее Соглашение считается заключённым с Пользователем, и Пользователь приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.4. Изменение настоящего Соглашения совершается путём размещения Владельцем Сервиса изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения в Персональном разделе Сервиса не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до дня вступления изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения в силу. Пользователь настоящим подтверждает и соглашается с тем, что проверка информации об изменениях Соглашения в Персональном разделе Сервиса является обязанностью Пользователя и Пользователь не может ссылаться на свою неосведомленность о произведенных изменениях в условиях Соглашения в случае, если соответствующая информация была доступна в Персональном разделе Сервиса.

2.5. Если Пользователь не согласен с изменениями настоящего Соглашения или новой редакцией настоящего Соглашения, то Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение с

Владельцем Сервиса, удалив свою Учетную запись. Настоящее Соглашение в этом случае считается прекращённым с момента удаления Пользователем своей Учётной записи.

Если Пользователь до дня вступления в силу изменений настоящего Соглашения или новой редакции настоящего Соглашения не удалил свою Учётную запись, то Пользователь тем самым подтверждает, что прочитал, понял, согласен соблюдать изменённое настоящее Соглашение или новую редакцию настоящего Соглашения и присоединяется к изменениям к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения в целом со дня вступления в силу указанных изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение в этом случае считается изменённым со дня вступления в силу изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения.

2.6. Пользователь вправе в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение с Владелец Сервиса, удалив свою Учетную запись и расторгнуть настоящее Соглашение в порядке, установленном п. 10.5 настоящего Соглашения.

2.7. Фактический доступ Пользователя к Сервису посредством Портала, фактическое использование Пользователем Сервиса, размещённого в Сервисе, возможно только на оборудовании, которое имеет техническую возможность доступа к сети Интернет(на котором установлено необходимое и достаточное программное обеспечение для доступа к сети Интернет, которое имеет фактический доступ к сети Интернет, а также соответствует техническим требованиям, предъявляемым Сервисом). В целях настоящего Соглашения используется московское время (время часовой зоны, в которой расположена столица Российской Федерации - город Москва).

2.8. Пользователь использует Приложение на условиях, установленных настоящим Соглашением.

### 3. Акцепт Соглашения

3.1. Акцептом настоящего Соглашения является совершение Пользователем следующих последовательных конклюдентных действий в Персональном разделе Сервиса:

3.1.1. Ознакомление с условиями Соглашения, отображаемого в Персональном разделе Сервиса;

3.1.2. Выбор пункта (с проставлением «галочки»), подтверждающего согласие с условиями Соглашения при первом обращении Пользователя к Сервису.

### 4. Правила Регистрации

4.1. Регистрация осуществляется в Сервисе посредством заполнения Пользователем регистрационной формы, расположенной в Личном кабинете.

4.2. Регистрация считается завершённой Пользователем с момента получения Владелец Сервиса надлежащим образом заполненной регистрационной формы и подтверждения Пользователем Сервиса переданного в пользование индивидуального телефонного номера путем активации кода, направленного на указанный в форме телефонный номер.

4.3. Владелец Сервиса не отвечает за неполучение направленной Пользователем надлежащим образом заполненной регистрационной формы.

4.4. Пользователь с момента Регистрации получает логин и пароль, необходимые для Авторизации на Портале, и возможность Авторизации на Портале.

4.5. Пользователь обязуется в процессе осуществления Регистрации предоставлять достоверную, полную и точную информацию о себе. Пользователь обязуется в течение срока действия настоящего Соглашения поддерживать указанную о себе информацию, содержащуюся в Учетной записи и Персональном разделе, в актуальном состоянии. Пользователь несет ответственность за предоставление недостоверной, неполной или

неточной информации о себе и за возникшие вследствие этого любые, в том числе негативные последствия.

4.6. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что действия, совершенные при Регистрации на Портале, после Авторизации Пользователя, признаются действиями Пользователя, и все распоряжения об управлении ИТН и использовании Сервиса, которые совершаются после Авторизации Пользователя, считаются совершёнными Пользователем лично.

4.7. Пользователь при направлении любого сообщения, связанного с настоящим Соглашением, в том числе вопросов и претензий к Владелец Сервиса, должен указывать данные своей Учетной записи.

4.8. При осуществлении Регистрации в Сервисе Пользователь подтверждает свое согласие на сбор, хранение и обработку (систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, уничтожение) персональных данных Пользователя. Под персональными данными подразумеваются: имя, фамилия, отчество, паспортные данные, ИТН, адрес электронной почты (e-mail), история пользования Сервисом, персональные предпочтения и рекомендации, а также иные данные, указанные Пользователем в Сервисе, в том числе в Персональном разделе Пользователя, в целях обеспечения реализации и улучшения работы всех функций Сервиса, рекламы, для информационного обслуживания Пользователей. Для этих целей Владелец Сервиса вправе привлекать третьих лиц и передавать третьим лицам указанные в настоящем пункте данные. Такое согласие дается Пользователем на весь срок действия настоящего Соглашения. Пользователь вправе полностью или частично отозвать свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в любой момент. Пользователь направляет уведомление об отзыве своего согласия на сбор, хранение и обработку своих персональных данных путем отправки соответствующего сообщения на адрес службы поддержки [info@spartakmobile.ru](mailto:info@spartakmobile.ru) или обратившись в ЦПО.

4.9. Пользователь при осуществлении Регистрации соглашается на получение сообщений, в том числе содержащих рекламу, на адрес электронной почты (e-mail), указанный при Регистрации или добавленный в Учётную запись, и/или в смс-оповещении на телефонный номер, указанный при Регистрации или добавленный в Учётную запись. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение всех или определенных сообщений, изменив соответствующие настройки в Персональном разделе.

4.10. Для получения единократной услуги Пользователю может предоставляться возможность упрощенной Регистрации без заполнения регистрационной формы при активации формы обратной связи или ссылки на единократную услугу. Пользователь, прошедший упрощенную Регистрацию, в полном объеме может пользоваться Сервисом на условиях настоящего Соглашения. Тем не менее, для использования функции Личный кабинет Сервиса Пользователь должен будет заполнить регистрационную форму.

## 5. Правила пользования Сервисом и предоставление к Личному кабинету

5.1. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия пользования Сервисом и Личным кабинетом.

5.2. Условия предоставления доступа к Личному кабинету и использования Личного кабинета (условия Услуг) устанавливаются Владелец Сервиса условием настоящего пункта Соглашения. Если существуют противоречия между настоящим Соглашением и условиями оказания конкретных Услуг, то применяются соответственно условия оказания конкретных Услуг.

5.3. Владелец Сервиса предоставляет информацию об условиях оказания Услуг Клубной сети «Спартак Мобайл» до начала оказания Услуг, путем размещения соответствующей информации в разделах Сервиса.

5.4. Владелец Сервиса оказывает Пользователю Услуги и возможность использования Личного кабинета только после подтверждения Пользователем в целом согласия с условиями оказания Услуг.

5.5. Лицевой счёт Пользователя.

5.5.1. Пользователю после Регистрации открывается возможность доступа к Лицевому счёту, который привязан к Учётной записи Пользователя, для активного доступа к которому необходима Авторизация в Личном кабинете.

5.5.2. Пользователь несет самостоятельную ответственность за пополнение Лицевого счёта, в том числе за предоставление достоверной информации при использовании Лицевого счёта и за надлежащее следование инструкциям при пополнении Лицевого счёта.

5.5.3. Для пользования Услугами необходимо наличие достаточного количества денежных средств на Лицевом счете Пользователя в случае авансовой системы расчетов или отсутствие просроченной задолженности или иных причин, по которым может быть отказано в оказании Услуг в соответствии с условиями предоставления Услуг Исполнителя и Оператора.

5.5.4. Пользователь может ознакомиться с порядком, способами и формой пополнения Лицевого счета посредством оплаты банковскими картами Пользователя, доступными в регионе нахождения посредством оплаты банковскими картами Пользователя:

- на сайте Владельца Сервиса [spartakmobile.ru](http://spartakmobile.ru) ссылка «Пополнить баланс»
- в Личном кабинете в разделе «Мои номера»:
- ссылка «Номер»/ссылка «Пополнить счет/привязать карту»
- ссылка «Перевод средств»/ссылка «Выберите номер»

5.6. Перечень и стоимость Услуг устанавливаются Владельцем Сервиса самостоятельно. Владелец Сервиса вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг, а также изменять тарифные планы, сроки оплаты и условия предоставления Услуг в случае изменений условий со стороны Оператора связи «Билайн» и конъюнктуры рынка в одностороннем порядке. Исполнитель не менее чем за 15 дней до изменений действующих тарифов на услуги обязан известить об этом Пользователя путем размещения информации на сайте Владельца Сервиса [http:// spartakmobile.ru/](http://spartakmobile.ru/) . Дополнительно Исполнитель вправе проинформировать Пользователя короткими текстовыми сообщениями.

5.7. Отдельные Услуги, оказываемые в течение периода, установленного правилами оказания соответствующих Услуг, могут предусматривать оплату стоимости Услуг, взимаемую с Лицевого счёта Пользователя на периодической постоянной основе в соответствии с правилами оказания соответствующих Услуг, до отказа Пользователя от соответствующих Услуг через Личный кабинет Пользователя. Пользователь вправе отказаться от оказания Услуг в любой момент в Личном кабинете Пользователя, при этом в случае отказа от Услуг, оказание такой Услуги приостанавливается и Пользователю возвращается стоимость Услуг в размере неиспользованной оплаченной стоимости Услуг за вычетом фактических расходов (при наличии). В зависимости от условий оказания Услуг доступ к Услугам возможен на основе:

5.7.1. Услуги в рамках выбранного тарифного плана. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании тарифного плана и тарифов на соответствующие услуги, которые указаны на сайте Владельца Сервиса [spartakmobile.ru](http://spartakmobile.ru) и личном кабинете Пользователя [lk.spartakmobile.ru](http://lk.spartakmobile.ru) и включают в себя комплекс Услуг в соответствии с Договором пользовательского обслуживания для пользователей Клубной сети «Спартак Мобайл». Оплату стоимости взимается с Лицевого счёта Пользователя на периодической постоянной основе в соответствии с правилами оказания соответствующих Услуг.

5.7.2. Дополнительные услуги. Пользователю может быть открыт доступ к международным входящим и исходящим звонкам (международный роуминг и/или международный доступ) по заявлению, при этом услуга предоставляется при внесении Пользователем денежных средств в размере не менее 2 000 (двух тысяч) рублей – суммы лимита блокировки, установленной для предоставления данной услуги.

Расчет за услуги международного роуминга осуществляется по мере поступления счетов от сторонних операторов и срок, в течение которого сторонние операторы могут предъявлять такие счета Пользователю зависит от межоператорских соглашений, законодательства страны стороннего оператора.

При получении Пользователем услуг связи в сети другого оператора с применением идентификационного модуля, полученного в рамках Договора, плата за услуги при предоплатной системе расчетов списывается с персонального электронного счета Пользователя в дату, когда Исполнителю поступила такая информация от сторонних операторов.

5.8. Пользователь несет личную ответственность за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации при осуществлении каких-либо действий в отношении Личного кабинета, предоставляемого в рамках Услуг.

5.9. Пользователь понимает и соглашается с тем, что он несет полную ответственность за надлежащее использование предоставляемых в Сервисе Услуг и Личного кабинета. Пользователь обязуется использовать Услуги исключительно в личных, семейных, домашних и иных нуждах, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.10. При выявлении случаев несанкционированного и (или) коммерческого использования Сервиса и (или) Личного кабинета, нарушающих права и интересы третьих лиц, в том числе права

Правообладателя, Администрация Сервиса и Владелец Сервиса оставляет за собой право блокировать и (или) удалять Учетную запись Пользователя, осуществившего указанное нарушение.

5.11. Пользователь признает и согласен с тем, что скорость доступа к Сервису в глобальной сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Владельца Сервиса, причинам.

5.12. Владелец Сервиса не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Пользователь не смог получить доступ к Сервису и/или Личному кабинету по причине низкой скорости доступа или иным техническим причинам.

## 6. Порядок возврата денежных средств

6.1. Возврат платы за Услуги возможен только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением, в том числе, если Пользователь совершил все необходимые со своей стороны действия для получения доступа Услугам, но по техническим причинам, по вине Владельца Сервиса, оплаченный доступ к Услугам в Сервисе не был получен более 240 часов. Возврат средств производится в следующем порядке:

6.1.1. В случае отказа от Услуг, оказание Услуг приостанавливается и Пользователю возвращается стоимость Услуг в размере неиспользованной оплаченной стоимости Услуг за вычетом фактических расходов (при наличии). Возврат неиспользованного остатка денежных средств, оставшихся на Лицевом счете Пользователя, определяется с использованием оборудования Владельца Сервиса. Неиспользованный остаток денежных средств возвращается Пользователю.

6.2. Возврат денежных средств происходит на основании письменного заявления с указанными регистрационными данными Пользователя, после обращения Пользователя в ЦПО с соответствующим заявлением, либо, в случае наличия технической возможности, посредством подачи заявления в электронной форме через Портал. Адреса ЦПО доступны к ознакомлению на сайте Владельца [spartakmobile.ru](http://spartakmobile.ru) в разделе «Контакты».

6.3. Для осуществления возврата Пользователь также должен полностью заполнить все данные Пользователя в соответствующем подразделе Персонального раздела Сервиса, включая имя, фамилию, отчество, место и дату рождения, данные о месте жительства Пользователя, серия и номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя, дата выдачи и орган, выдавший такой документ.

## 7. Запрещенные действия

При использовании Сервиса запрещены следующие действия:

7.1. Использовать Сервис любым способом, который может помешать нормальному его функционированию.

7.2. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Сервисом.

7.3. Пытаться любым способом путем подбора пароля, взлома либо других действий получить доступ к чужой Учетной записи вопреки воле лица, которому такая запись принадлежит.

7.4. Загружать, публиковать, передавать, иным образом доводить до всеобщего сведения любую информацию, которая не соответствует законодательству Российской Федерации

7.5. Размещать любую информацию рекламного характера, коммерческие предложения, агитационные материалы, распространять спам, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), схемы финансовых пирамид или призывы в них участвовать, любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации было письменно одобрено Владельцем Сервиса.

7.6. Выдавать себя за другое лицо или представителя организации и (или) сообщества, в том числе в процессе Регистрации.

7.7. Использовать ссылки на Сервис в спам-рассылках (массовая рассылка рекламы без согласия на то получателя).

7.8. Размещать в Сервисе домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и любые иные персональные данные других Пользователей или любых третьих лиц без их личного письменного согласия на такие действия.

## 8. Имущественные права на Контент

8.1. Контент, размещенный в Сервисе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, звуки и другие объекты и их подборки, являются объектами имущественных прав соответствующих Правообладателей, все права на эти объекты защищены;

8.2. Использование Контента, к которому Пользователь получил доступ исключительно для личного, семейного, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторских (копирайтов) и иных прав или других уведомлений

об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения (единицы Контента) в неизменном виде;

8.3. Любое использование Контента, кроме прямо разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещается.

## 9. Материалы третьих лиц

9.1. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы (сайты третьих лиц), статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы, другие материалы, принадлежащие или исходящие от третьих лиц, рекламную информацию, предложения о покупке товаров/услуг третьих лиц. Пользователь понимает и согласен с тем, что указанные третьи лица и их материалы/информация не проверяются и не могут быть проверены Владельцем Сервиса на соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.);

9.2. Стороны понимают, что настоящее Соглашение распространяется только на использование Сервиса и не затрагивает использование Пользователем любых иных Интернет-ресурсов, в том числе тех, ссылки на которые публикуются на Сервисе;

9.3. Контент в Сервисе публикуется в том виде, в котором он был предоставлен соответствующими правообладателями. Владелец Сервиса не несет ответственность за содержание Контента и не гарантирует соответствие его требованиям законодательства Российской Федерации, ожиданиям отдельных Пользователей и применимости для конкретных целей;

9.4. Администрация Сервиса и Владелец Сервиса не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Пользователем и третьими лицами.

## 10. Права Пользователя

Пользователь вправе:

10.1. Просматривать Сервис и Личный кабинет, доступ к которому представлен посредством Сервиса. Пользователям, прошедшим процедуру Регистрации, предоставляется доступ к Сервису, в том числе предоставляется возможность управлять Услугами, а также пользоваться иными сервисами в соответствии с условиями их предоставления.

10.2. В любой момент удалить свою Учетную запись из Сервиса, обратившись в службу технической поддержки [info@spartakmobile.ru](mailto:info@spartakmobile.ru) или обратившись в ЦПО ООО «Спартак Мобайл».

10.3. В случае возникновения претензий к работе Сервиса обращаться с претензиями в службу технической поддержки [info@spartakmobile.ru](mailto:info@spartakmobile.ru) или обратившись в ЦПО ООО «Спартак Мобайл».

10.4. Принять установленные Владельцем Сервиса условия акций, проводимых Владельцем Сервиса и (или) третьими лицами, с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Учетной записи, как это установлено в условиях акции. При принятии Пользователем условий акции такие условия становятся неотъемлемой частью Соглашения и изменяют условия Соглашения на время её проведения. Пользователь имеет право участвовать только в тех акциях, требованиям условий которых он соответствует.

## 11. Обязанности Пользователя

- 11.1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения;
- 11.2. Соблюдать условия настоящего Соглашения;
- 11.3. Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

## 12. Права Владельца Сервиса

- 12.1. Владелец Сервиса имеет право:
  - 12.1.1. Определять состав Услуг Сервиса, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сервису в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.
  - 12.2. Владелец Сервиса может удалять или перемещать (без предупреждения) любой Контент и ссылки по своему усмотрению,
  - 12.3. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения Владелец Сервиса вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса или Услуг в одностороннем порядке, а также блокировать возможность использования Сервиса (блокировать авторизацию и/или IP-адреса) для Пользователей в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив Учетную запись Пользователя из Сервиса);
  - 12.4. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Соглашения Администрацию Сервиса.
  - 12.5. Устанавливать скидки (премии) для Пользователей к действующей стоимости Услуг исходя из программы лояльности и других параметров, связанных с выполнением Пользователем определенных условий Соглашения, а также иные специальные предложения для Пользователей. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Пользователей устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются в рамках Сервиса.
  - 12.6. Проводить стимулирующие маркетинговые мероприятия разового характера (далее - акции) с целью мотивации Пользователей, привлечения новых пользователей и повышения уровня использования Сервиса. В рамках акции ее участники, совершившие указанные в условиях проведения акции действия в оговоренный срок, получают определенные привилегии (вознаграждение, скидки, призы/подарки и т.д.).
  - 12.7. Определять отдельные категории Пользователей, имеющих право воспользоваться дополнительными функциями Сервиса, включая, но не ограничиваясь, возможность использования упрощенной Регистрации и т.п.

## 13. Обязанности Владельца Сервиса

- 13.1. Осуществлять текущее управление разделами Сервиса.
- 13.2. Обработать персональные данные, сообщенные Пользователями, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и условиями настоящего Соглашения.

## 14. Гарантии и ответственность Пользователя

- 14.1. Пользователь несет полную ответственность за соответствие способов использования им Сервиса, Личного кабинета и другой информации, представленной в рамках Сервиса, нормам российского или международного законодательства (в том числе нормам законодательства о защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации и о защите информации).
- 14.2. Пользователь несет ответственность за безопасность и сохранность логина и пароля, а также за все действия, осуществляемые в рамках Сервиса под его Учетной записью. Владелец Сервиса имеет право запретить использование определенных логинов для Учетных записей. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Сервиса о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом ином нарушении безопасности.



Владелец Сервиса не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

14.3. В случае передачи логина и (или) пароля Пользователя Пользователем третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Пользователя, произошедшего не по вине Владельца Сервиса, Владелец Сервиса ответственности не несет.

14.4. Пользователь соглашается с тем, что возместит Владельцу Сервиса любые убытки, понесенные Владельцем Сервиса в связи с использованием Пользователем Сервиса и (или) нарушением Пользователем настоящего Соглашения и (или) прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, в случае если в отношении Владельца Сервиса будет вынесено судебное решение о взыскании ущерба.

## 15. Ограничение ответственности Владельца Сервиса

15.1. Владелец Сервиса не несет ответственности за любую информацию, размещенную на порталах и сайтах третьих лиц, к которым Пользователи получили доступ через Сервис.

15.2. В случае возникновения нежелательных последствий для Пользователей в результате пользования Сервисом, Владелец Сервиса обязуется рассматривать обращения Пользователей и принимать меры для устранения таких последствий в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.

15.3. Владелец Сервиса обеспечивает работу Услуг, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных, размещенных в Сервисе или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Сервиса.

15.4. Владелец Сервиса не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, нарушений функционирования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сервиса;

15.5. С момента удаления Пользователем, Владельцем Сервиса или Администрацией Сервиса Учетной записи Пользователя все данные Пользователя, находящиеся в Персональном разделе Пользователя, также удаляются.

15.6. Владелец Сервиса и Администрация Сервиса не несут ответственности за некорректное функционирование Сервиса, сбои и перерывы в работе Сервиса, повреждение или утерю данных, содержащихся в Сервисе, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

## 16. Заключительные положения

16.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.2. Данное Соглашение и любые опубликованные изменения к данному Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода использования Пользователем Сервиса.

16.3. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения является недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

16.4. По всем вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу: [info@spartakmobile.ru](mailto:info@spartakmobile.ru) или по бесплатному телефонному номеру: 8-499-700-00-00