

Договор пользовательского обслуживания для пользователей Клубной сети «Спартак Мобайл»

№ _____
(нумерация устанавливается по индивидуальному телефонному номеру)

г. Москва

" ____ " _____ 2018 г

ООО «Спартак Мобайл», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Макеева Д.В., действующего на основании Устава, и

ФИО _____

год, число, месяц рождения _____

место рождения _____

паспорт серия _____ № _____

выдан кем, когда _____

зарегистрирован(а) по адресу _____

именуемый в дальнейшем Пользователь, с другой стороны, именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий Договор (далее — «Договор») о нижеследующем:

Термины и определения.

Для целей Договора применяются следующие термины и определения (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г. (далее - «Правила»):

Пользователь Клубной сети «Спартак Мобайл» - лицо, заказывающее и (или) использующее услуги Договора.

Сервис Клубной сети «Спартак Мобайл» - комплекс преференций для Пользователя: возможность пользования номером с определенной комбинацией цифр («красивым номером») в рамках уникальной линейки тарифных планов, лого «Спартак Мобайл» на экране, брендированная сим-карта, личный кабинет и программа лояльности Клубной сети «Спартак Мобайл», удобный способ оплаты и круглосуточное обслуживание в специализированном контакт-центре, участие в внутриклубных мероприятиях.

Сайт Исполнителя - spartakmobile.ru

Регистрация в учетной системе Исполнителя – действия, совершаемые непосредственно Пользователем для активации идентификационного модуля Пользователя и его индивидуального телефонного номера.

Идентификационный модуль - электронный носитель информации, установленный в индивидуальном приемном устройстве, с помощью которого осуществляется идентификация пользователя Исполнителем, доступ индивидуального приемного устройства к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования индивидуального телефонного номера.

Индивидуальный телефонный номер (ИТН) - телефонный номер, выделяемый пользователю во временное пользование, и однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи индивидуальное приемное устройство с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем – сим-картой. ИТН при регистрации Пользователя на веб-сервере Исполнителя отображается в личном кабинете Пользователя.

Номер договора – номер, который присваивается договору при активации идентификационного модуля и совпадает с ИТН.

АСР - автоматизированная система расчетов Исполнителя.

Тарифный план - совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Исполнитель предлагает пользоваться услугой Договора.

Оператор связи «Билайн» - ПАО «ВымпелКом», лицензии № 50787 от 21.05.2007, 86426 от 06.05.2011, 86427 от 06.05.2011, 86428 от 06.05.2011, 86429 от 06.05.2011, 86430 от 06.05.2011, 86431 от 06.05.2011, 86432 от 06.05.2011, от 86433 от 06.05.2011, 86434 от 06.05.2011, 101254 от 25.07.2012, 102445 от 14.11.2012, 130691 от 28.04.2013, 107509 от 28.04.2013, 107510 от 28.04.2013, 107511 от 28.04.2013, 107512 от 28.04.2013, 120926 от 10.06.2014, 130685 от 13.06.2015, 141889 от 01.08.2016, 146145 от 13.09.2016, 146146 от 01.10.2016, с полным перечнем лицензии можно ознакомиться на сайте оператора www.beeline.ru.

Договор об оказании услуг связи Билайн - соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном нижеописанными условиями. Настоящие положения Договора, Бланк к Договору об оказании услуг связи Билайн, условия принятых в рамках Договора публичных оферт, Порядок изменения Договора, Правила являются единым Договором.

Кодовое слово - слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора, заказа, подключения, изменения или отключения Абонентом Услуг.

Условная сумма - выраженный в денежном или ином эквиваленте объем прав Пользователя предоплатной системы расчетов на получение Услуг по всем ИТН, переданным Пользователю.

Электронный счет (лицевой счет) - запись в АСР, содержащая информацию об Условной сумме.

1. Предмет договора

1.1. Настоящий договор определяет порядок предоставления услуг и обслуживания Пользователя, а также взаимные права и обязанности между исполнителем и пользователем в период действия настоящего договора.

1.2. Исполнитель оказывает Пользователю Услуги в комплексе (далее – «Услуги»):

- передает в пользование Пользователю индивидуальные телефонные номера на весь срок, необходимый для физического предоставления Услуги;

- организует его подключение к услугам подвижной телефонной связи Оператора сети «Билайн» и качественное получение услуг связи Оператора сети «Билайн» путем подписания Договора об оказании услуг связи Билайн (Приложение №1 к Договору, подписывается Исполнителем «за и от лица Билайн»);

- получение услуг Сервиса Клубной сети «Спартак Мобайл»;

- получение иных услуг по обслуживанию Пользователя, предусмотренных Правилами оказания услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение № 2 к Договору), и выбранного Пользователем Тарифного плана.

1.3. Положения, изложенные в п 1.2. настоящего Договора, являются существенными условиями Договора.

1.4. Услуги, указанные в п 1.2. договора, предоставляются исключительно в комплексе и в пределах срока действия настоящего Договора.

1.5. В целях соблюдения законодательства РФ, в т.ч. Федерального закона «О связи» (с учетом изменений, внесенных ФЗ N 245-ФЗ от 29.07.2017), устанавливающим, что услуги связи предоставляются Оператором связи только тем Пользователям, достоверные сведения о которых предоставлены Оператору связи, предоставление услуг по настоящему договору начинается строго после предоставления персональных данных Пользователя Исполнителю.

1.6. Оператор связи будет обязан прекратить оказание услуг связи при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, или предписания Роскомнадзора, иных государственных органов исполнительной власти, сформированного по результатам контрольных мероприятий, в случае не подтверждения в течение пятнадцати суток соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в договорах пользовательского обслуживания.

1.7. Условия и порядок их оказания указаны в Правилах оказания услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.8. Взаимоотношения Исполнителя с Пользователем, возникающие при оказании услуг на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке, включая обмен короткими текстовыми сообщениями.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. осуществлять действия, получать информацию в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг;

2.1.2. приостановить предоставление услуг Пользователю в случае нарушения Пользователем норм действующего законодательства Российской Федерации и условий настоящего Договора, которые влекут за собой такое приостановление оказания услуг;

2.1.3. приостановить оказание услуг при наличии сведений об имеющейся у Пользователя задолженности за оказанные услуги. При этом если Пользователь имеет несколько ИТН, то возобновление предоставления услуг производится после погашения задолженности по всем ИТН, предоставленным Пользователю, при этом сохранение прежнего(их) ИТН не гарантируется;

2.1.4. изменять тарифные планы, сроки оплаты и условия предоставления услуг в случае изменений условий со стороны оператора связи «Билайн» и конъюнктуры рынка;

2.1.5. расторгнуть Договор с Пользователем в одностороннем порядке в случае отсутствия активности на ИТН (входящие/исходящие вызовы/SMS-сообщения/GPRS трафик, кроме платных услуг третьих лиц) в течение 180 дней, даже в случае положительного или нулевого баланса, или в случае отсутствия возобновления пользования услугой Пользователем после окончания срока блокировки ИТН, которая была установлена по его заявлению в соответствии с п. 3.1.5. договора, без уведомления последнего. При этом Пользователь утрачивает любые права на ИТН;

2.1.6. привлекать для оказания услуг соисполнителей, при этом за действия последних несет ответственность перед Пользователем Исполнитель.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. предоставить в пользование ИТН на период оказания Услуг при заключении Договора, и/или в момент начала фактического пользования Услугой на весь срок, необходимый для физического предоставления Услуги; обеспечивать своевременное оказание Пользователю услуг, предусмотренных законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг, лицензией оператора связи «Билайн» и настоящим Договором;

2.2.2. устранять в сроки, установленные Правилами оказания услуг, неисправности, препятствующие пользованию услугами, предусмотренными договором. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами, размещается на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2.2.3. возобновлять оказание услуг Пользователю в течение 6 дней с момента получения оплаты от Пользователя или предоставления Пользователем документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг, предусмотренных Договором;

2.2.4. не менее чем за 15 дней до изменения действующих тарифов на услуги извещать об этом Пользователя через сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или путем направления короткого текстового сообщения на ИТН Пользователя.

2.2.5. вести отдельные лицевые счета в отношении Пользователя, каждого индивидуального телефонного номера; выставлять Пользователю счета за оказанные Услуги в соответствии с выбранной системой расчетов; доставлять информацию по расчетам за Услуги в личный кабинет Пользователя, а также с помощью смс-информирования.

2.2.6. ограничивать доступ ИТН к сети оператора связи «Билайн» (блокировка) на основании письменного заявления Пользователя;

2.2.7. обслуживать Пользователя в офисе Исполнителя в течение всего срока действия настоящего Договора и обеспечивать сопровождение ИТН.

2.3. Права и обязанности Исполнителя не могут передаваться иным лицам, иначе как в порядке, установленном настоящим договором.

3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. исполнять обязательства, предусмотренные Договором об оказании услуг связи Билайн (Приложение №1 к настоящему Договору);

3.1.2. соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, установленные Оператором. Сроки и порядок устранения неисправностей размещаются на Сайте Оператора;

3.1.3. предоставлять Пользователю сведения о заключенных им и (или) лицом, действующим от его имени, с Оператором Договорах на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Пользователю.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. приостановить оказание Услуги связи, в случае нарушения Абонентом действующего законодательства и условий Договора.

3.2.2. в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате в сроки, предусмотренные настоящим Договором, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию суммы невыполненных обязательств и убытков и привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление данным третьим лицам информации, полученной в рамках настоящего Договора осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.3. устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности соединения может размещаться Оператором в информационно-справочных материалах, в том числе на Сайте Оператора.

3.2.4. в случаях и в порядке, установленных законодательством, при оказании Услуг ограничивать доступ к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы.

3.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные Абонента как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных.

3.4. Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по Договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами, является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных абонентов, размещается Оператором на Сайте Оператора. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

3.5. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении Договора, равно как и его персональных данных (для Абонентов - физических лиц), юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

3.6. Оператор обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет в порядке, установленном

законодательством, лицензионными условиями и настоящими Условиями. Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет (отдельной информации, поисковых систем, сайтов в сети Интернет, Интернет - страниц), администрируемых третьими сторонами (владельцами информационных систем информационно-телекоммуникационных сетей, владельцами сайтов, хостинг-провайдерами), с которыми Оператор не имеет договорных отношений, если недоступность вызвана действиями этих лиц, в том числе на основании актов государственных и судебных органов, форс-мажорными обстоятельствами или иными основаниями невозможности исполнения, за которые ни одна из Сторон не отвечает. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с условиями Договора.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь вправе:

4.1.1. получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, режиме его работы, оказываемых услугах, операторе связи «Билайн»;

4.1.2. отказаться от оплаты услуг Исполнителя, предоставленных ему без его согласия (за исключением услуг, которые Пользователь заказал и получил в рамках договоров с третьими лицами);

4.1.3. требовать перерасчет денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги, вследствие непредставления услуг не по вине Пользователя;

4.1.4. получать дополнительную информацию об оказанных услугах (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности и телефонных номеров;

4.1.5. воспользоваться услугой Исполнителя по сохранению номера-заблокировать ИТН в случае, если Пользователь предполагает отсутствие активности на SIM-карте на срок свыше 60 дней, при этом не желает расторгать Договор, посредством извещения Исполнителя о блокировке ИТН с указанием даты возобновления пользования услугами.

При этом услуга по сохранению номера в пользовании у Пользователя только при наличии у Пользователя положительного баланса на его ИТН, а также при наличии паспортных данных и контактного номера для связи с Пользователем.

Услуга оказывается на следующих условиях: блокировка 60 дней-бесплатно, при желании Пользователя продлить услугу на срок до 6 месяцев - авансирование в полном объеме согласно тарифам Исполнителя.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. При регистрации в учетной системе Исполнителя, личном кабинете или иной учетной системе Исполнителя внести точную, достоверную и полную информацию о себе в день заключения договора

4.2.2. в случае изменения представленных о себе сведений не позднее 10 дней известить об этом Исполнителя и представить уточненные (измененные) сведения;

4.2.3. оплачивать услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе 4 Договора. Пользователь не вправе требовать от Исполнителя оказания услуг, не предусмотренных Договором. Для оказания дополнительных услуг Стороны составляют дополнительное соглашение к настоящему Договору, а также согласовывают перечень и цену таких услуг;

4.2.4. использовать для подключения к сети связи оборудование, соответствующее установленным требованиям;

4.2.5. немедленно уведомлять Исполнителя в случае утери или кражи идентификационного модуля;

4.2.6 не использовать ИТН для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети связи общего доступа, выделенные сети связи и других действий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи, а также к ущербу сети оператора «Билайн»;

4.2.7. пользоваться услугами Исполнителя только в законных целях.

4.3. Права и обязанности Пользователя не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном настоящим Договором.

5. Стоимость услуг, порядок и сроки расчетов

5.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании тарифного плана и тарифов на соответствующие услуги, которые указаны на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и личном кабинете Пользователя и включают в себя комплекс услуг, указанных в п 1.2. Договора.

Оплату стоимости взимается с Лицевого счёта Пользователя на периодической постоянной основе в течение отчетного периода (в размере 1/30 от стоимости тарифного плана в день).

5.2. Исполнитель не менее чем за 15 дней до изменений действующих тарифов на услуги обязан известить об этом Пользователя путем размещения информации на сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Дополнительно Исполнитель вправе проинформировать Пользователя короткими текстовыми сообщениями.

5.3. Учет продолжительности телефонного соединения ведется в соответствии с принятой оператором связи «Билайн» единицей тарификации, которая не может быть более 1 минуты.

5.4. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя, вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

5.5. Пользователь осуществляет платежи в соответствии с условиями настоящего Договора, в том числе и в случаях, когда он с применением идентификационного модуля воспользовался услугами подвижной связи другого оператора связи (роуминг), который не указан в настоящем Договоре.

5.6. Основанием для выставления счета Пользователю за предоставленные услуги являются данные, полученные с помощью оборудования Исполнителя и оператора связи «Билайн», используемого для учета объема оказанных услуг.

5.7. Все расчеты за услуги, оказанные Исполнителем и оператором связи «Билайн» Пользователем, осуществляются в российских рублях.

5.8. Расчет по оказываемым услугам производится посуточно.

5.9. Для целей расчета за оказанные услуги используется тот тариф, который действовал на момент оказания соответствующей услуги.

5.10. Расчеты на услуги осуществляются посредством следующих систем расчетов: предоплатной системы расчетов (авансовый платеж), посредством отложенного платежа (постоплатная система расчетов).

5.11. Для проведения расчетов за оказанные услуги при постоплатной системе расчетов Исполнитель выставляется Пользователю счет. Указанные услуги должны быть оплачены Пользователем до 20 числа месяца, следующего за расчетным.

5.12. В случае недостаточности денежных средств на лицевом счете Пользователя для оплаты услуг, подлежащих оказанию в текущем отчетном периоде, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.

5.13. При оформлении Пользователем платежных документов обязательна ссылка на ИТН. Пользователь при осуществлении пополнения счета наличными в кассах магазинов, в салонах связи, аппаратах моментальной оплаты, пунктах приема платежей, кредитной картой в банкоматах, иных платежных системах в диалоговом меню может выбрать следующих адресатов получения платежа: «Спартак Мобайл».

5.14. Пользователю может быть открыт доступ к международным входящим и исходящим звонкам (международный роуминг и/или международный доступ) по заявлению, при этом услуга предоставляется при внесении Пользователем денежных средств в размере не менее 2 000 (двух тысяч) рублей – суммы лимита блокировки, установленной для предоставления данной услуги.

Расчет за услуги международного роуминга осуществляется по мере поступления счетов от сторонних операторов и срок, в течение которого сторонние операторы могут предъявлять такие счета Пользователю зависит от межоператорских соглашений, законодательства страны стороннего оператора.

5.15. При получении Пользователем услуг связи в сети другого оператора с применением идентификационного модуля, полученного в рамках Договора, плата за услуги при предоплатной

системе расчетов списывается с персонального электронного счета Пользователя в дату, когда Исполнителю поступила такая информация от сторонних операторов, а при постоплатной системе расчетов включается в выставляемый счет за очередной расчетный период по мере получения информации от таких операторов.

5.16. Исполнитель вправе по своему усмотрению зачислить платеж Пользователя в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Пользователя перед Исполнителем. При наличии у Пользователя нескольких ИТН, обслуживаемых Исполнителем, Исполнитель вправе списать оплату, производимую Пользователем, в счет оплаты предоставленных услуг по другим ИТН, или приостановить оказание услуг при нарушении Пользователем условий Договора пользовательского обслуживания хотя бы по одному из ИТН.

5.17. При оплате Пользователем услуг третьих лиц, средствами, находящимися на балансе ИТН (мобильный платеж), стоимость данных услуг, подлежащая оплате, списывается автоматически, в независимости от фактического использования заказанных услуг Пользователя. Исполнитель не несет ответственности по договорным отношениям, возникшим между Пользователем и третьими лицами об оказании услуг с использованием мобильного платежа.

5.18. Пользователь самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное.

6. Приемка услуг

6.1. Объем услуг, оказанных Исполнителем Пользователю, определяется показаниями оборудования Исполнителя и оператора связи «Билайн», учитывающего объем оказанных услуг.

6.2. Услуги, оказанные Исполнителем в каждом отчетном месяце, считаются надлежащим образом исполненными и принятыми Пользователем без составления акта, если на последнюю дату каждого отчетного месяца к Исполнителю не будут предъявлены письменные претензии.

7. Срок действия договора, порядок и условия приостановления, изменения и расторжение договора

7.1. Договор считается заключенным с даты предоставления Пользователем своих достоверных персональных данных, в том числе путем их указания (заполнения) в договоре, и вступает в силу в дату исполнения финансовых условий договора и регистрации Пользователя в учетной системе Исполнителя.

7.2. Срок действия Договора бессрочный, если иное не предусмотрено Правилами оказания услуг.

7.3. Все договоренности, соглашения с Исполнителем и/или третьими лицами, которые вел Пользователь до заключения настоящего договора, утрачивают силу и не создают для Исполнителя обязательств, а для Пользователя прав после заключения настоящего Договора.

7.4. Исполнитель вправе приостановить оказание Пользователю только тех услуг, в отношении которых Пользователем допущены нарушения требований, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Пользователю услуг.

При этом сохраняются доступ к сети подвижной связи и возможность вызова Пользователем экстренных (оперативных) служб.

7.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в договор и правила оказания услуг. Изменение Договора и Правил оказания услуг оформляются путем размещения на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» нового договора или правил оказания услуг не позднее чем за 5 дней до даты вступления таких изменений в силу, либо путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору. О происходящих изменениях в Договор и правила оказания услуг Исполнитель вправе дополнительно проинформировать Пользователя короткими текстовыми сообщениями.

7.6. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных услуг. При этом право пользования ИТН прекращается у пользователя с момент прекращения действия настоящего Договора по основаниям, предусмотренным Договором либо действующим законодательством РФ.

7.7. В случае расторжения настоящего договора дальнейшее использование ИТН Пользователем осуществляется путем подписания Дополнительного соглашения по согласованию сторон.

7.8. Исполнитель вправе расторгнуть договор, письменно уведомив об этом Пользователя за 30 календарных дней до даты расторжения договора.

7.9. При расторжении Договора плата за предоставленные услуги Пользователю не возвращается. При этом оборудование, находящиеся в собственности у Пользователя, Исполнителем не выкупается, стоимость оборудования Пользователю не возвращается.

7.10. Передаваемый по настоящему договору Пользователю ИТН является активом Исполнителя и при расторжении Договора остается во владении Исполнителя.

7.11. Исполнитель вправе отказать в заключение договора и/или в предоставлении услуг по договору, при отсутствии технической возможности оказания услуг, в том числе, при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети оператора связи «Билайн», и при отсутствии таковых, а так же в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Правилам оказания услуг.

8. Порядок предъявления и рассмотрения жалоб и претензий

8.1. Спорные вопросы Стороны обязуются решать путем переговоров, а в случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор подлежит передаче в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь вправе подать жалобу, претензию на действия сотрудников Исполнителя посредством личного кабинета, или на адрес электронной почты Исполнителя, голосового сообщения в центр технической поддержки.

8.3. Рассмотрение претензии или жалобы Пользователя осуществляется в течение 20 рабочих дней, о принятом решении по жалобе, претензии Исполнитель информирует Пользователя.

9. Ответственность сторон

9.1. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утраты и/или разглашения своих PIN/PUK кодов, логина, пароля.

9.2. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг Исполнителя, подлежащих оказанию Пользователю в отчетном периоде возникновения реального ущерба.

9.3. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за косвенные убытки (упущенную выгоду).

9.4. Все сведения, представленные Пользователем при регистрации в учетной системе Исполнителя и/или указанные Пользователем в личном кабинете, должны быть достоверными. Пользователь отвечает за достоверность и полноту передаваемых им Исполнителю сведений. При использовании недостоверных сведений, полученных от Пользователя, Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании представленных недостоверных и/или неполных сведений.

9.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность PIN/PUK кодов, логина, пароля, а также несет ответственность за все действия, произведенные с использованием PIN/PUK кодов, логина, пароля.

9.6. В случае, если Пользователь предоставляет третьим лицам доступ к личному кабинету, имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за действия таких лиц несет исключительно Пользователь.

9.7. Передача прав пользования ИТН Пользователем другим лицам в порядке, предусмотренном п. 3.2.5. Договора не освобождает пользователя от ответственности за выполнение условий настоящего Договора.

9.8. Пользователь несет обязательства по оплате оказанных услуг, связанных с использованием идентификационного модуля, вплоть до момента получения исполнителем от Пользователя письменного уведомления о приостановке оказания услуг.

9.9. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Пользователем лицо уплачивает Исполнителю неустойку в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом размер неустойки не может превышать сумму, подлежащую уплате.

9.10. Исполнитель не несет ответственности по договорным отношениям, возникшим между Пользователем и третьими лицами об оказании услуг с использованием мобильного платежа.

9.11. При не пополнении, неполном пополнении персонального электронного счета Пользователем в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней после фактической блокировки номера(ов) договор считается расторгнутым в одностороннем порядке Пользователем, при этом за Пользователем сохраняется обязанность по уплате возникшей задолженности перед Исполнителем.

9.12. Исполнитель не несет ответственности за качество услуг связи в целом и зону обслуживания сети оператором связи «Билайн». Также Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои в работе Пользовательского оборудования и отключения ИТН по вине оператора связи «Билайн», Пользователя, производителя Пользовательского оборудования или сторонних лиц.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

10.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1 Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

10.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 9.1 Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

10.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 9.1 Договора, и их последствия продолжают действовать более трех последовательных месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

11. Конфиденциальная информация

11.1. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также в течение 1 (одного) года с момента прекращения его действия.

12. Прочие условия

12.1. Действия Пользователя (его уполномоченного лица), произведенные в личном кабинете, влекут возникновение прав и обязанностей Сторон по настоящему Договору. Распечатанная и заверенная Исполнителем информация из личного кабинета может использоваться Исполнителем в качестве доказательств заказа Пользователем услуг при разрешении споров в судебном порядке.

12.2. Заключая настоящий Договор, в соответствии со ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору, Пользователь выражает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Пользователя. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, уточнение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение его персональных данных, в том числе на использование их в системе информационно-справочного обслуживания.

12.2.1. согласие на обработку персональных данных дается как с использованием средств автоматизации, так и без их использования;

12.2.2. согласие дается на обработку следующих персональных данных Пользователя: ФИО, дата рождения, место рождения, паспортные данные, место регистрации, почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты.;

12.2.3. цель обработки персональных данных – предоставление их оператору связи «Билайн» - ПАО «ВымпелКом», а также качественное исполнение обязательств Исполнителем по настоящему Договору; Кроме того, Пользователь выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего Договора Исполнителем третьим лицам сведений, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи». Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При получении указанного уведомления или непредставления персональных данных Исполнитель вправе приостановить оказание услуг на период до получения нового уведомления или персональных данных соответственно.

12.2.4. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий;

12.2.5. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем без принуждения, по собственной воле и в своих интересах, действует с момента подписания Пользователем настоящего договора и действует до срока действия Договора.

12.3. Любые уведомления, сообщения, запросы и т.п. (за исключением документов, которые должны быть направлены в виде подлинных оригиналов, в соответствии с законодательством Российской Федерации) считаются полученными Пользователем, если они были переданы (направлены) Исполнителем через личный кабинет, веб-сервер Исполнителя, по электронной почте и по другим каналам связи. Стороны признают юридическую силу уведомлений, сообщений, запросов и т.п., переданных (направленных) указанными способами.

Исполнитель: ООО «Спартак Мобайл»,

Юридический адрес: 115573 г. Москва, ул. Мусы Джалиля, д. 8, корп.1 этаж 1 пом. VI офис 2Д
ИНН 7724443271 ОГРН 1187746547097 Генеральный директор Макеев Д.В.

Исполнитель: _____

Пользователь: _____